

AF METTE ENGELL FRIIS FOTO PETER ELMHOLT

HUN GIVER ET PUF I DEN RIGTIGE RETNING

Lone Lönqvist er en kvinde, der brænder for at undervise. Hendes job på Hans Knudsen Institutet indebærer at have mennesker, der befinder sig mere end to skridt fra arbejdsmarkedet, i arbejdsprøvning og erhvervs- og uddannelsesafklaring



Lone Lönqvist i snak med Peter Vestergaard, som er kommet på instituttet siden 2001.

Kaffe. Mælk. Kopper.

Det hele er parat, konstaterer hun tilfreds.

Klokken er otte om morgenen på Hans Knudsen Institutet, og Lone Lönqvist, som underviser i it, er ved at gøre klar til kursisters rykind om en lille times tid. Derfor skal kaffen være på plads. For dels er det hyggeligt at sætte sig til rette foran computeren med en varm drik, og hyggeligt skal det være at gå til undervisning, dels har mange af kursisterne brug for en lille opstrammer efter turen til Københavns nordvestlige hjørne, hvor Hans Knudsen Institutet, HKI, har til huse.

Og så er der smilet. Som aldrig er ret langt væk for Lone Lönqvist. Mange af hendes kursister er skrøbelige i enten sjæl eller på krop, og der er brug for, at de føler sig velkomne og godt tilpas.

- Det sker relativt tit, at her kommer borgere, som føler, at de slet ikke kan noget. De har brug for opmuntring, og heldigvis lykkes det som regel at få dem løftet og få dem til at indse, at det kan de naturligvis, siger hun.

Med et smil nikker hun velkommen til sin praktikant, Nasser Sbeihi. I 12 uger skal han følge Lone og

øve sig i at undervise. De får en lille snak om formiddagens forløb.

Bag dem hænger Lones opslagstavle. Her er alt fra manualer og telefonnumre til et lamineret brev fra en tidligere kursist. Smukt sat op med farver, blomster-ranker og et lille billede.

"Tusind tak fordi du har gjort en forskel. Du har været med til at få mig til at vågne igen," står der blandt andet i brevet.

TID TIL AT LYTTE

I det store undervisningslokale med plads til 25 kursister er folk så småt begyndt at indfinde sig. Mellem ni og ti kommer de fleste, og så er det tid for Lone til at forholde sig til, om folk nu er på kursus for at tage et pc-kørekort eller et andet it-kursus eller om de kommer, fordi de skal have afklaret deres jobfremtid.

Alle skal de arbejde med noget forskelligt, så Lone skal være parat til at omstille sig med sekunders varsel.

Fra 1. januar i år tilbyder HKI fire nye forløb - eller pakker - til Københavns Kommune: job-, motivations-, ►



- Lone har altid tid til at lytte, siger Lin Hartley.

► uddannelses- og sygedagpengepakken. Pakkerne er tilpasset efter, hvilken situation den enkelte kursist står i, og hvilke behov han eller hun har.

På Lones hold er 13 på uddannelsespakken og en enkelt på jobpakken, men hun forventer, at der snart kommer flere til.

Pakkerne er en ny arbejdsopgave for Lone. Tidligere har hun alene undervist i pc-kørekort, avanceret pc-kørekort, bogholderi og regnskabslære samt almindelig kontorarbejdsprøvning.

- Min opgave er at følge dem alle individuelt og lave en rapport, der blandt andet ser på deres faglige og personlige kompetencer, deres faglige problemer, deres netværk og helbred, siger Lone.

Hun er glad for sit job. Glad for sine kolleger. Men indimellem - indrømmer hun - synes hun, at der er lovlig mange bolde i luften, og så kan hendes arbejdsbeskrivelse virke noget luftig.

- Udfordringen er jo, at jeg dækker så mange forskellige områder, at det indimellem kan være svært at være hundrede procent til stede over for alle.

Den frustration er ikke til at mærke lige nu, hvor Lone står bøjet over Lin Hartley, der er logget ind på Uddannelses Guiden på nettet.

Lin har siden 8. klasse døjet med at finde ud af, hvad hun ville uddanne sig til. For uddanne sig skulle hun, var den klare melding fra familien.

I dag har hun et afbrudt universitetsstudium bag sig. Og diagnosen socialfobi. Og så føler hun sig stresset, for hvad skal hun gøre med fremtiden?

Lone taler roligt med hende, og de får en snak om, hvad hun

kan gøre lige her og nu for at komme tættere på en afklaring.

- Jeg har talt med rigtig mange studievejledere. Hver gang har jeg forberedt mig grundigt og haft en masse spørgsmål. Men det ender altid med, at de ikke rigtig har tid, og så står man bagefter på gaden med en pjece i hånden og ingen svar. Anderledes er det med Lone. Hun har altid tid til at lytte, siger Lin.

Det nærmer sig middagstid, og Nasser Sbeihi gør sig så småt klar til at gå.

Han arbejder kun tre-fire timer om dagen. Men det er gode timer.

- Jeg er blevet rigtig godt modtaget, og Lone er der altid, hvis jeg har brug for hjælp, siger han.

Meningen er, at Nasser på sigt skal arbejde specielt med at hjælpe arabisktalende kursister, der har det svært med det danske sprog. Derfor er han åben for pædagogiske fif og gode råd fra sin mentor.

- Hun er god til at hjælpe på en rolig måde, så man ikke føler, man har spurgt dumt, siger den kommende lærer.

GØR EN FORSKEL

Oprindeligt var der ellers ikke nogen tegn på, at Lone skulle fungere som lærer.

Hun er uddannet ved domstolen i Gentofte, men efter en længere sygdomsperiode i 1998 besluttede hun, at der skulle ske noget nyt. Hun startede med at tage pc-kørekort. Og byggede hurtigt oven på sine færdigheder. Så tog hun et voksenpædagogisk grundkursus og en uddannelse som webdesigner.

- Jeg kunne mærke, at jeg fik virkelig meget lyst til at undervise, fortæller hun, og da hun fra en veninde hørte, at HKI søgte medarbejdere, lagde hun billet ind.

- Det er det her, jeg skal lave. Jeg nyder at føle, at jeg kan gøre en forskel. Også selv om det indimellem kan føles, som om jeg drukner i administrativt arbejde, så ved jeg med mig selv, at arbejdet betyder noget, siger hun med et smil.

Og den holdning kan Peter Vestergaard bekræfte hende i.

Han har siden 2001 haft sin gang på HKI. Egentlig er han uddannet radiomekaniker, men epilepsi og forkert medicin betød, at han måtte opgive sit arbejde. Nu har han fået bevilliget førtidspension og har samtidig fået mulighed for at tage pc-kurser hos Lone.

- Hun er sådan en lærer, der får en til at føle, at man kan noget, siger Peter, som gerne giver en hånd med, hvis andre kursister har problemer ved computeren. Og som også har været i gang med at lave en database over kontaktpersoner i de virksomheder, som HKI bruger til eksterne praktikker.

Men lige nu er han i gang med at pakke sammen.

Klokken nærmer sig halv fire. Dagen er forbi, og Lone bærer kopper og kaffe ud igen. Låser af og går ned i kælderen for at hente sin bil for at vende snuden mod Roskilde, hvor hun bor.

Men i morgen klokken otte står hun igen parat.

Med kaffe. Mælk. Og kopper. □

FAKTA OM HANS KNUDSEN INSTITUTTET

Hans Knudsen Institutet gennemfører arbejdsprøvninger, aktiverings- og uddannelsesaktiviteter for mere end 1.000 mennesker årligt med henblik på at bringe dem tættere på arbejdsmarkedet.

Institutet får henvisninger fra jobcentre i København og Frederiksberg Kommuner samt fra knap 25 andre kommuner i landet.

HKI består af en række værksteder, som primært benyttes til arbejdsprøvninger, lærlingeforbud, specialuddannelser, arbejdsstræning samt beskyttet beskæftigelse. Værkstederne drives på almindelige kommercielle vilkår og tilbyder en bred vifte af produktion og håndværk både til virksomheder og private.

HKI har ikke statistik på sine arbejdsprøvninger og afklaringsforløb. Men for de elever og lærlinge, der tages ind på særlige vilkår, ser tallene således ud.

Siden 2001 er 29 kursister blevet udlært til kontorassistent.

16 har meldt tilbage, hvordan det går dem:

- syv er ansat i fuldtidsstillinger
- en er ansat 32 timer
- en er ansat 30 timer
- en er ansat i fleksjob
- to har været fuldtidsansat, men søger nu fleksjob

Siden 1999 har man udlært 17 snedkere:

- alle 17 er i dag i job
- 12 af de 17 har været i job i mere end fem år

Kilde: www.hki.dk